



## Privacy Statement VJB B.V. t.h.o.d.n. verkoopjebestelauto.nl

Bij verkoopjebestelauto.nl hechten we veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we verzamelen, hoe we deze gebruiken en welke rechten jij hebt met betrekking tot jouw persoonsgegevens. We houden ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### 1. Wie zijn wij?

Verkoopjebestelauto.nl is een online platform dat gespecialiseerd is in de in- en verkoop van bestelwagens. Ons kantoor is gevestigd op het Helmhout 23-1 te Drachten. Voor vragen over deze privacyverklaring kun je contact met ons opnemen via [info@verkoopjebestelauto.nl](mailto:info@verkoopjebestelauto.nl)

### 2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens voor verschillende doeleinden, afhankelijk van de diensten die je gebruikt. Dit kan onder andere de volgende gegevens omvatten:

- Naam en adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Betaalgegevens (indien van toepassing)
- Informatie over je voertuig(en) (zoals kenteken)
- IP-adres en gegevens over jouw gebruik van onze website (cookies)

### 3. Voor welke doeleinden gebruiken wij jouw gegevens?

Wij gebruiken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het verwerken van opdrachten, bestellingen en betalingen.
- Het onderhouden van contact met klanten (bijvoorbeeld voor ondersteuning of vragen).
- Het verbeteren van onze website en dienstverlening door middel van klantfeedback.
- Het versturen van nieuwsbrieven en aanbiedingen (indien je hiervoor toestemming hebt gegeven en indien van toepassing).
- Het naleven van wettelijke verplichtingen (zoals belastingwetgeving).

### 4. Hoe beveiligen wij jouw gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, ongeoorloofde toegang of misbruik. Zo maken wij gebruik van beveiligde verbindingen (SSL) en slaan wij gevoelige gegevens versleuteld op.

#### 5. Met wie delen wij jouw gegevens?

Wij delen jouw persoonsgegevens alleen met derden indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze diensten of als wij hiertoe wettelijk verplicht zijn. Dit kan bijvoorbeeld gaan om:

- Betaaldienstverleners (voor het verwerken van betalingen).
- Transporteurs (voor het leveren van de voertuigen).
- Overheidsinstanties (indien wij daartoe verplicht zijn op grond van de wet).

#### 6. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn deze langer te bewaren. Voor sommige gegevens gelden specifieke wettelijke bewaartermijnen (bijvoorbeeld factuurgegevens).

#### 7. Jouw rechten

Je hebt verschillende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- Recht op inzage: Je kunt een verzoek indienen om inzage te krijgen in de persoonsgegevens die wij van jou verwerken.
- Recht op rectificatie: Als jouw gegevens onjuist of onvolledig zijn, kun je ons verzoeken deze aan te passen.
- Recht op verwijdering: Je kunt ons verzoeken jouw gegevens te verwijderen indien dit wettelijk toegestaan is.
- Recht op beperking van verwerking: In sommige gevallen kun je vragen om de verwerking van jouw gegevens te beperken.
- Recht op bezwaar: Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw gegevens in bepaalde situaties, bijvoorbeeld bij direct marketing.
- Recht op overdraagbaarheid: Je hebt het recht om jouw gegevens in een gestructureerd, gangbaar en machine leesbaar formaat te ontvangen en over te dragen aan een andere partij.

#### 8. Cookies

Verkoopjebestelauto.nl maakt gebruik van cookies om de gebruikerservaring te verbeteren en de website goed te laten functioneren.

## 9. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Wij raden aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen zodat je op de hoogte bent van eventuele wijzigingen.

## 10. Contact

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van jouw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op via:

Verkoopjebestelauto.nl

[info@verkoopjebestelauto.nl](mailto:info@verkoopjebestelauto.nl)